# Д О Г О В О Р

**№ 74/20.10.2017 год.**

Днес 20.10.2017 г. в град Златоград, община Златоград, се сключи настоящия договор между:

**1.ТП „ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ЗЛАТОГРАД”,** ЕИК 2016195800370, с адрес: град Златоград, ул. Г.С.Раковски №33, община Златоград, представлявано от инж. Съби Севдалинов Димитров - Директор и Мариета Красимирова Дюлгерова- главен счетоводител, от една страна, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

**2. ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ –Антон Симеонов“,** ЕИК 830144480, представлявано от Антон Славчев Симеонов в качеството му на управител, със седалище и адрес на управление: гр. Златоград, ул. Беловидово №33, бл.195, наричан по-долу в договора **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 194, ал. 1 от ЗОП и Протокол от 19.09.2017 г. от заседанието на Комисията, назначена със Заповед № 364/19.09.2017 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за разглеждане, оценяване и класиране на офертите, постъпили за участие в обществена поръчка за избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** чрез събиране на оферти с обява по реда на чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет: **„Избор на оператор за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград” за срок от 24 месеца”** за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. (1)** Възложителя възлага, а Изпълнителя приема да изгради и поддържа услуга за достъп до Интернет за нуждите на ТП „ДГС Златоград”, съгласно техническото предложение за изпълнение на поръчката **/Приложение №1/,** неразделна част от настоящия договор.

**(2)** За предоставените от Изпълнителя услуги, Възложителят заплаща цената, определена в чл. 3 от настоящия договор.

## II. СРОКОВЕ И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 2. (1)** Договорът влиза в сила от подписването му и има действие 24 (двадесет и четири) месеца, считано от подписването му.

**(2)** Мястото на изпълнение: административна сграда на ТП „ДГС Златоград” с адрес: гр. Златоград, ул. Г. С. Раковски № 33, п.к. 4980, горски кантон град Мадан с адрес: гр. Мадан, ул. Христо Ботев №1, п.к. 4900 и горски кантон град Неделино с адрес: гр. Неделино, ул. Александър Стамболийски №65, п.к. 4990.

## III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**
**Директор:** .....
**(инж. Съби Димитров)**

**Главен счетоводител:** .....
**(Мариета Дюлгерова)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**
.....
**(Антон Симеонов)**

**Чл. 3. (1)** Месечната цена за изпълнение на услугите е в размер на 90.00 лв. (деветдесет лева) без ДДС.

**(2)** Общата цена на договора за период от 24 (двадесет и четири) месеца е в размер на **2160.00 лв. (ддве хиляди сто и шестдесет лева) без ДДС**.

**(3)** Плащането на цената по ал. 1 ще се извършва в срок до 10 (десет) работни дни, след представяне на оригинална фактура от Изпълнителя.

**(4)** Сумата за плащане се превежда по банков път, по сметката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**БАНКА: ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД;**
**IBAN: BG75BPBI7927104205980;**
**BIC: BPBIBGSF;**

**(5)** Ако има разлика в цената по фактурата и в месечната цена по ал. 1, Възложителят заплаща на Изпълнителя по-ниската от двете стойности.

## IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл. 4. (1)** Изпълнителят се задължава да осигурява услугите качествено и в срок.

**(2)** Изпълнителят е длъжен да осигури поддържане на услугите 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни годишно.

**(3)** Изпълнителят е длъжен да осигури лице за контакт за техническа поддръжка на услугите 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината, с цел подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми, свързани с изпълнението на този договор.

**(4)** Изпълнителят гарантира, че ще осигурява услугите с всичките необходими умения, грижи и опит.

**(5)** В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е декларирал, че ще използва подизпълнител е длъжен да сключи писмен договор с посочения подизпълнител в офертата.

**(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, да изпрати копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 5. (1)** Възложителят е длъжен да предостави условия за работа на специалистите на Изпълнителя по монтирането и настройката на оборудването, в случай на необходимост от това.

**(2)** Възложителят е длъжен по всяко време за срока на действие на този договор да се придържа към правилата за правилно използване на мрежата на Изпълнителя, ако Изпълнителят предостави такива, преди сключването на този договор.

**(3)** Възложителят е длъжен да не извършва каквито и да било промени в настройките на комуникационното оборудване, което той използва за осъществяване предоставянето на услугите. Ако за Възложителя възникне необходимост от извършването на такива, той е длъжен преди това да получи съгласието и одобрено на Изпълнителя.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**
**Директор:** .....
**(инж. Съби Димитров)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** .....
**(Антон Симеонов)**

**Главен счетоводител:** .....
**(Мариета Дюлгерова)**

**(4)** Възложителят е длъжен да заплати сумите, дължими по силата на този договор, в договорените срокове.

**(5)** Възложителят е длъжен да осигури лице за контакт във връзка с техническата поддръжка, в работни дни в интервала от 8:00 до 17:00 часа, за подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми, свързани с изпълнението на този Договор.

## VI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА. НЕУСТОЙКИ

**Чл. 6.** Отговорността на страните за нарушения на договора не се ограничава до предвидените в него неустойки.

**Чл. 7.** При виновно забавено изпълнение или неизпълнение (пълно или частично) от Изпълнителя на някои от задълженията му по чл. 4 от договора, Възложителят има право на неустойка в размер на 10 % /десет на сто/ от месечната цена по чл. 3, ал. 1.

## VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 8. (1)** При сключване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя гаранция за изпълнение в размер на 5 % от стойността на поръчката/договора или сума в размер на **108. 00 (сто и осем) лева, без ДДС**, като гаранцията следва да се внесе под формата на парична сума по банков път по банковата сметка на ТП „ДГС Златоград": **IBAN: BG47IABG74915001305700, BIC: IABGBGSF при банка: „Интернешънъл Асет Банк", клон Смолян, офис Златоград** или може да се представи под формата на банкова гаранция или застраховка.

**(2)** Същата се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** в срок от 10 (десет) работни дни след изтичане срок на договора, или я задържа в предвидените от закона и в настоящия договор случаи.

**(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** задържа гаранцията за изпълнение в своя полза, независимо от формата й, ако:

1. в процеса на изпълнението на договора възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд;

2. ако в срока на изпълнение на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни качествено или в договорените срокове задълженията си по него.

3.поради виновно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** развали договора.

**(4)** Гаранцията за изпълнение се освобождава без да се дължат лихви на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок от 30 (тридесет) работни дни след приключване изпълнението на договора, ако липсват основания за задържането й от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 9.** Договорът се прекратява:

1. По взаимно съгласие на страните.
2. При обективна невъзможност да бъде изпълнен.
3. С изчерпване на финансовия ресурс на Възложителя.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**
**Директор:** .....
**(инж. Съби Димитров)**

**Главен счетоводител:** .....
**(Марията Дюлгерова)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**
.....
**(Антон Симеонов)**

4. С изтичането на срока, за който е сключен.

5. Едностранно от Възложителя с писмено предизвестие и даден подходящ срок за доброволно изпълнение, в който срок, ако Изпълнителят не изпълни задълженията си, договорът ще се счита за прекратен. За подходящ ще се счита срок до 5 /пет/ работни дни.

6. Едностранно от Възложителя без срок за доброволно изпълнение, при неизпълнение на съществено задължение (някое от задълженията по чл. 4).

7. По всяко време, преди изтичане на срока му, когато е настъпила друга причина, установена от договора или закона, като основание за предсрочно или незабавно прекратяване.

8. Едностранно от страна на Възложителя, по всяко време преди изтичане на срока на договора, с едномесечно предизвестие без да дължи, каквото и да е неустойки на Изпълнителя.

## IX. РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 10.** Всяка страна може да развали договора, поради виновно неизпълнение от другата страна, на която и да е клауза от настоящия договор, с писмено предизвестие до длъжника, в което се дава подходящ срок за доброволно изпълнение, като след изтичането на този срок договорът ще се счита за развален.

## X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

**Чл. 11. (1)** Под "непреодолима сила" се разбира действието на природна сила, което всяка една от страните при нормална предвидливост не би могла да предвиди, и вследствие на което изпълнението на договора може да се превърне в голяма загуба за всяка страна или изпълнението да стане въобще невъзможно.

**(2)** Всяка една от страните е в правото си да прецени настъпването на обстоятелството "непреодолима сила" и да уведоми за това другата страна незабавно, но не по-късно от 2 дни от настъпването му, като мотивира в достатъчна степен становището си за възможните последствия, намеренията и претенциите си във връзка с това.

**(3)** При необходимост, настъпването на обстоятелството "непреодолима сила" се документира от компетентните органи по закона. Възникването на форсмажорните обстоятелства, упоменати в ал. 1 и ал. 2, е основание за удължаване на договорения срок (при съгласие на Възложителя) с толкова дни, колкото са били необходими за преодоляване на тези обстоятелства, ако в срока по ал. 2 Изпълнителят писмено уведоми Възложителя, че желае удължаване на срока.

**Чл. 12. (1)** Особени рискове са приравнени на „непреодолима сила”. Под "особени рискове" се разбират рисковете на страните, свързани с настъпването на следните събития: обявена или необявена война, враждебни действия от друга държава, бунт, революция, въстание, военен или друг преврат, гражданска война, размирици и общи стачки, терористични действия, действия на организирана престъпност, прояви на ксенофобия, йонизиращо излъчване, радиоактивно, химическо или бактериологическо заразяване на земята, въздуха или водата, взривове от бомби, мини, снаряди, ракети, гранати или други военни боеприпаси и експлозиви, падания на летящи апарати или част от тях, ударни вълни от големи скорости на летящи апарати.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**
**Директор:** .....
**(инж. Съби Димитров)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** .....
**(Антон Симеонов)**

**Главен счетоводител:** .....
**(Мариета Дюлгерова)**

**(2)** Квалификацията "особен риск" е неприложима, ако едно или повече от изброените събития настъпи по причини, произтичащи от действия на персонала на Изпълнителя или вследствие на начина на управление на работите от страна на Изпълнителя.

**(3)** Независимо, че от възникването на особени рискове изпълнението на работите е материално засегнато, Изпълнителят е длъжен за периода на валидност на договора да положи добросъвестно достатъчни усилия за успешното завършване на работите, като при това Възложителят има право по всяко време след възникването на особени рискове да прекрати договора с писмено уведомление.

## XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 13.** Съобщенията между страните, както и която и да е документация, изхождаща от страните и свързана с изпълнението на договора, задължително трябва да е на български език или да е съпроводена с официален превод на български език.

Адресът за кореспонденция между страните е:

**Възложител: ТП ДГС „Златоград”**, гр. Златоград, п.к. 4980 , ул. Г. С. Раковски № 33, e-mail: *dgszlatograd@ucdp-smolian.com ;*

**Изпълнител ЕТ „САТЕЛИТ-ТМ –Антон Симеонов“**, гр. Златоград, ул. Беловидово №33, бл. 195, e-mail: antonsimeonov@mail.bg ;

**Чл. 14.** При промяна на адреса, телефона или факс номера, страните следва да се уведомят в 3 /три/ дневен срок, в противен случай изпратените съобщения и други документи ще се считат за редовно връчени и получени.

**Чл. 15. (1)** Съобщенията (наричани и уведомления) между страните във връзка с изпълнението на договора ще са само в писмена форма. Съобщенията ще могат да се изпращат по поща, факс или електронна поща.

**(2)** Уведомления са всички писмени форми, които двете страни си разменят в хода на изпълнение на договора за периода на неговото действие. В частност това са: писма, съобщения, покани, заявки и други подобни.

**(3)** Уведомленията се правят задължително в два екземпляра и може да се предават на ръка. При предаването получателят заверява с дата, подпис и печат втория екземпляр на подателя, като от момента на заверката започват да текат предупредителни или други процедурни срокове или разпореждания, посочени в уведомлението.

**Чл. 16.** Когато за определено действие или изпълнение на задължение по договора не е посочен конкретен срок страните приемат, че срокът е не повече от 5 (пет) работни дни.

## XII. КОНТРОЛ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 17.** Изпълнителят се задължава да представя при поискване необходимите документи, сертификати и разяснения, свързани с изпълнението на договора, на определените от Възложителя негови служители.

**Чл. 18.** Възложителят има право да изисква информация, както по телефона, така и в писмен вид.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**
**Директор:** .....
**(инж. Съби Димитров)**

**Главен счетоводител:** .....
**(Мариета Дюлгерова)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:** .....
**(Антон Симеонов)**

**Чл. 19.** Изпълнителят се задължава да предоставя информацията в тридневен срок, когато е поискана в писмен вид.

**Чл. 20.** Възложителят има право да изисква предварително информация за начина, по който ще бъдат изпълнени отделни задължения по този договор.

## XIII. ПРИЛОЖИМ ЗАКОН И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

**Чл. 21. (1)** Неуредените от този договор отношения на страните, произтичащи от неговото сключване се уреждат съгласно правилата на действащата нормативна уредба в Република България.

**(2)** В случай на спор и при невъзможност за неговото разрешаване чрез преговори, същият следва да бъде отнесен за решаване пред компетентния български съд.

## XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 22.** Неразделна част от настоящия договор са Техническо предложение на изпълнителя - приложение № 1 към настоящия договор, Ценово предложение на изпълнителя - приложение № 2 към настоящия договор и Техническа спецификация от документацията за участие - приложение № 3 към настоящия договор.

Настоящият договор се подписа в три еднообразни екземпляра, един за Изпълнителя и два за Възложителя.

**Приложения:**

1. Техническо предложение - приложение № 1 към настоящия договор.

2. Ценово предложение на изпълнителя - приложение № 2 към настоящия договор.

3.Техническа спецификация - приложение № 3 към настоящия договор.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**Директор:** .....

**(Инж. Съби Димитров)**

**Гл. счетоводител:** .....

**(Мариета Дюлгерова)**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

.....

**(Антон Симеонов)**

***Приложение № 7***

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

от ЕТ "Сателит ТМ - Антон Симеонов"

(наименование на участника)

с адрес: гр. Златоград ул. Беловидово, № 195

тел.: 03071/2466 факс: ____________, e-mail: antonsimeonov@mail.bg

Булстат/ЕИК/: 830144480, представлявано от Антон Симеонов - участник в обществена поръчка за избор на изпълнител, чрез събиране на оферти с обява по реда на чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет: **„Избор на оператор за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград" за срок от 24 месеца",**

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото заявяваме, че приемаме изискванията на възложителя, съгласно обявата за участие, техническата спецификация и приложенията към нея и предлагаме да изпълним поръчката, при следните условия:

**1.** Параметрите на услугата, която предлагам да Ви предоставяме са следните:

20 Mb/s симетричен (1:1) неограничен трафик, 1 бр. статичен IP адрес, неограничен брой работни станции, безплатни крайни устройства - 4 бр.

(описват се подробно параметрите на предоставената услуга)

**2.** Приемаме изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация за възлагане на поръчката.

**3.** Декларираме, че услугите, които ще предоставяме по поръчката ще съответстват на изискванията на Възложителя, посочени в Техническата спецификация за възлагане на поръчката.

**4.**Потвърждавам, че срокът за изпълнение на настоящата обществена поръчка е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора-16.09.2017г., както и че приемаме условията, посочени в проекта на договора - приложение № 9 от документацията към обявата.

**5.**Съгласяваме се, че клаузите от договора с Възложителя, съгласно приложение № 9 имат превес над приложените от нас общи условия.

**6.** Предлагаме следното време за отстраняване на повредата при пропадане на сигнала на Възложителя:

до ....4.... часа;

**7.** Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено обществената поръчката в пълно съответствие с представената оферта.

**Приложения:**

1.Декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП (ако е приложимо).

1 2 3

**Дата:** 15.09.2016г.

Антон Симеонов

(име и фамилия)

Управител

(длъжност на представляващия участника по регистрация или упълномощено лице)

**Подпис и печат:**

ЕТ "АНТОН СИМЕОНОВ" САТЕЛИТ-ТМ ЗЛАТОГРАД

***Забележка:**

1. Участникът може да приложи към Техническата си оферта декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП (съгласно приложения образец). При подаване на офертата участникът може да посочи коя част от нея има конфиденциален характер и да изисква от възложителя да не я разкрива.

2. Офертата следва да бъде подписана от представляващия(-ите) участника по закон или от лице (лица) упълномощени с нотариално заверено пълномощно. Към офертата се прилага пълномощното.

1 2 3

***Приложение № 8***

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**от** ЕТ "САТЕЛИТ-ТМ - Антон Симеонов"

(наименование на участника)

с адрес: гр. Златоград ул. Беловидово, № 195,

тел.: 03071/2466 факс: _____, e-mail: antonsimeonov@mail.bg

Булстат/ЕИК/: 830144480, представляван от Антон Симеонов

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ/ГОСПОДА,**

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за участие в обществена поръчка за избор на изпълнител, чрез събиране на оферти с обява по реда на чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет: **„Избор на оператор за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград" за срок от 24 месеца"**.

1. Месечна абонаментна цена за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград"
Цифром: ..90,00.. лв.без ДДС

Словом: ..деветдесет.. лв. без ДДС

2.Предлагам обща цена за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград" за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца:
Цифром: ..2160.. лв.без ДДС

Словом: ..две хиляди сто и шейсет.. лв. без ДДС

Срок на валидност на офертата: ..60 дни.. (минимален срок 60 /шестдесет/ календарни дни) от крайния срок за подаване на офертата.

Дата: 15.09.2017г.

Антон Симеонов

(име и фамилия)

Управител

(длъжност на представляващия участника по регистрация или упълномощено лице)

Подпис и печат: ЕТ "АНТОН СИМЕОНОВ" САТЕЛИТ-ТМ ЗЛАТОГРАД

**Забележка:** Предложението трябва да е съобразено с условията за възлагане на поръчката.

При различия от записаната цифром и записаната словом цена комисията ще вземе под внимание записаната словом такава.

Общата цена се образува като сбор от 24 равни абонаментни месечни вноски.

1 2 3

*Приложение № 11*

# ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на чл. 187 и сл. от ЗОП, с предмет: **„Избор на оператор за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет за нуждите на ТП ДГС „Златоград" за срок от 24 месеца".**

**I. Описание на предмета на поръчката:** ТП ДГС „Златоград" обявява обществена поръчка с публикуване в профила на купувача на обява за събиране на оферти по реда на чл. 187 от ЗОП.

Поръчката е за избор на оператор за осигуряване на комуникационна свързаност и достъп до интернет в административната сграда в град Златоград, горски кантон град Мадан и горски кантон град Неделино, за срок от 24 месеца от сключване на договор. Финансовия ресурс с който разполага Възложителя е в размер на **2160.00 (две хиляди сто и шестдесет) лева без ДДС.**

Предметът на поръчката включва предоставяне на комуникационна свързаност и достъп до интернет с необходимото оборудване /рутер/.

**II.Технически изисквания за изпълнение на поръчката:**

Доставка на български симетричен (1:1) гарантиран неограничен Интернет трафик, доставен по оптична или друга връзка, със скорост не по-ниска от **15 Мб/с**. Необходими 4 броя статични IP адреси. Неограничен брой работни станции, ползващи доставката.

Безплатно предоставяне на крайни устройства при Възложителя (рутер).

Кандидатите за участие в процедурата трябва да осигурят комуникационна свързаност и достъп до интернет в административна сграда на ТП „ДГС Златоград" с адрес: гр. Златоград, ул. Г. С. Раковски № 33, п.к. 4980, горски кантон град Мадан с адрес: гр. Мадан, ул. Христо Ботев №1, п.к. 4900 и горски кантон град Неделино с адрес: гр. Неделино, ул. Александър Стамболийски №65, п.к. 4990.

**III. Изпълнителят следва да осигури:**

- Защита на трасето от неоторизиран достъп и спам;
- Поддръжка 24 / 7 / 365;
- Възможност за пълен мониторинг на предлаганата услуга;
- Телефон / e-mail за контакт при възникване на проблем;
- Време за реакция на място, при подаване на заявка и възникнал проблем – не повече от 4 часа, включително в почивни дни.

**IV.Специфични изисквания към участниците:**

Участниците в процедурата да са лицензирани от компетентен орган, за изграждане и поддържане на обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни и предоставяне на обществени далекосъобщителни услуги чрез нея на територията на Република България. Това обстоятелство кандидатите доказват с документи издадени от компетентните органи. Документ, удостоверяващ законността на изградената преносна мрежа.